

Муниципальное казенное учреждение культуры Куртамышского района
«Культурный центр «Юность»

П Р И К А З

от 02 февраля 2018 года № 6

г. Куртамыш

**Об организации подготовительной работы по улучшению качества работы
Муниципального казенного учреждения культуры Куртамышского района
«Культурный центр «Юность»**

В соответствии с приказом МОУК «Отдел культуры Администрации Куртамышского района» от 01.02.2018 г. №03 «Об организации подготовительной работы по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать подготовительную работу по улучшению качества оказания услуг МКУК «КЦ «Юность»
2. Обеспечить выполнение мероприятий по улучшению качества оказания услуг МКУК «КЦ «Юность» согласно Плана, разработанного с учетом выявленных при проведении независимой оценки качества недостатков.
3. Отчет о принятых мерах направить в МОУК «Отдел культуры Администрации Куртамышского района» в срок до 26 марта 2018 года.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МКУК «КЦ «Юность»
тел.2-12-20



Л.С. Подгорбунских

Приложение
к приказу МКУК «КЦ «Юность»
от 26.01.2017 г. № 9
«Об утверждении Плана
мероприятий по улучшению качества
работы МКУК «КЦ «Юность»»

**План мероприятий по улучшению качества работы
МКУК «КЦ «Юность»»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные лица
1.	Создание и приведение официального сайта МКУК «КЦ «Юность» в соответствие с приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 года №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети Интернет	Январь 2017 года Постоянно	Назарова Л.Г. Платонова Е.В.
2.	Модерация официального сайта МКУК «КЦ «Юность»»	Ежедневно, в течение календарного года	Назарова Л.Г. Платонова Е.В.
3.	Создание обратной связи для направления предложений по улучшению качества услуг в виде «гостевой книги»	Январь 2017 года	Платонова Е.В.
4.	Разнообразить перечень творческих объединений по интересам. Повысить качество оказания услуг.	Январь 2017 г.	Трапезникова Н.А. Кокорева С.В. Бояринцева Г.Г.
5.	Публикация информации на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с нормативными документами	По мере обновления информации	Подгорбунских Л.С. Назарова Л.Г.
6.	Ведение книги регистрации обращений граждан по телефону	Ежедневно, в течение календарного года	Назарова Л.Г.
7.	Организация и обновление информации на информационном стенде	По мере обновления информации	Назарова Л.Г. Платонова Е.В.

8.	Организация и проведение опроса (анкетирования) по оценке качества предоставляемых услуг	Ежедневно, в течение календарного периода	Назарова Л.Г. Платонова Е.В. Трапезникова Н.А.
9.	Работа с организациями города и района по предоставлению информации об услугах МКУК «КЦ «Юность»	Ежедневно, в течение календарного периода	Подгорбунских Л.С. Назарова Л.Г. Платонова Е.В.
10.	Своевременное предоставление информации о проводимых мероприятиях в СМИ, на сайт Администрации Куртамышского района, своевременное размещение информации о проводимых мероприятиях на сайт МКУК «КЦ «Юность»	Ежедневно, в течение календарного периода	Назарова Л.Г. Платонова Е.В.
11.	Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы МКУК «КЦ «Юность»	1 квартал 2017 г.	Подгорбунских Л.С.
12.	Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работниками МКУК «КЦ «Юность»	Постоянно	Подгорбунских Л.С. Назарова Л.Г. Платонова Е.В.
13.	Повышение профессионального уровня работников МКУК «КЦ «Юность»	Постоянно	Подгорбунских Л.С.
14.	Заключение эффективного контракта с работниками МКУК «КЦ «Юность»	При приеме на работу	Подгорбунских Л.С.